



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van de PVV
Tav dhr. D.B.W. Geurts

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ

ONDERWERP
Vragen ex art. 47 RvO inzake enquêtes

DATUM
13 november 2020
Verz.: 13-11-2020

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
O (Olga) van Belle

TELEFOONNUMMER
043 - 3505675

ONZE REFERENTIE
2020-26350

E-MAILADRES
olga.van.belle@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4448

UW REFERENTIE

Geachte heer Geurts,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in het kader van artikel 47 van het Reglement van Orde.

Vraag 1:

Hoeveel geld geeft de Gemeente Maastricht uit aan het afleggen van Enquêtes onder de burgers?

Antwoord 1:

De kosten van de in 2019 uitgerolde enquêtes bedroegen 141.787 euro. De kosten van de (tot nu toe) in 2020 uitgerolde enquêtes bedroegen 41.527 euro. Het gaat dan om personele en overige kosten (mailingkosten, veldwerk, enquêteurs).

Vraag 2:

Wat zijn de doorslaggevende factoren voor het afleggen van dergelijke Enquêtes?

Antwoord 2:

Het primaire doel is het verkrijgen van inzichten en deze inzichten te vertalen naar beleidsafspraken, procedures en (verbeterde) werkwijzen en dienstverlening. Het precieze doel verschilt per opdrachtgevende afdeling en de achterliggende doelstellingen. Het kan bijvoorbeeld gaan om inzicht te krijgen in een maatschappelijke ontwikkeling of evaluatie van een specifiek beleid. Daarbij is het bevragen van burgers een manier om invulling te geven aan burgerparticipatie.

Vraag 3:

Hoe worden de Enquêtes opgesteld? Denk hierbij aan i.e. verwoording, vraagstelling, antwoorden, etc.

Antwoord 3:

Enquêtes worden opgesteld in nauwe samenwerking tussen de opdrachtgevende (beleids)afdeling en team Onderzoek & Statistiek. Dit gebeurt conform de (wetenschappelijke) richtlijnen voor het doen van onderzoek. Verdieping/ deskresearch in het onderwerp gaat indien nodig vooraf aan het opstellen van de vragenlijst, evenals een check bij de inhoudsdeskundigen om ervoor te zorgen dat de vragenlijst aansluit bij de actualiteit en realiteit. De tekst en antwoordmogelijkheden worden zoveel mogelijk in begrijpelijke taal geschreven zodat zoveel mogelijk burgers kunnen meedoen.



DATUM
13 november 2020

Vraag 4:

Waarom wordt er veelal gekozen voor gesloten t.o.v. open vragen?

Antwoord 4:

Voor kwalitatieve onderzoeken, zoals interviews en focusgroepen, worden open vragen gebruikt. Bij open vragen is ruimte voor nuance en toelichting. De antwoorden op open vragen zijn echter niet geschikt om te generaliseren naar een grotere groep mensen (bijvoorbeeld alle inwoners van de stad of een bepaalde buurt/wijk).

Voor kwantitatieve onderzoeken worden overwegend, maar niet uitsluitend, gesloten vragen gebruikt. Gesloten vragen stellen ons in staat de antwoorden te kwantificeren, te categoriseren en daardoor in het algemeen (en afhankelijk van de hoeveelheid op geaggregeerd niveau) iets te zeggen over wat de beoogde doelgroep vindt. Vrijwel altijd zit er ook een aantal open vragen in deze onderzoeken, om burgers in staat te stellen om toelichtingen of aanvullingen te geven. Deze open antwoorden worden altijd gecategoriseerd in de data-analyse.

Vraag 5:

Doelt de Gemeente Maastricht meer op kwantitatieve of kwalitatieve Enquêtes?

Antwoord 5:

Als dit refereert aan vraag 4: dit hangt enerzijds af van de wens van de opdrachtgevende afdeling en anderzijds van bijvoorbeeld het type inzichten dat gezocht wordt en het aantal respondenten. Een kwalitatieve enquête komt zelden voor omdat een enquête per definitie een kwantitatieve manier van dataverzameling is.

Vraag 6:

Wat doet de Gemeente Maastricht met de informatie die hieruit naar voren komt?

Antwoord 6:

Team Onderzoek en Statistiek (O&S) stelt de onderzoeksrapportages op. De interpretatie hiervan en eventuele (beleids-)vervolgstappen gebeurt door de (beleids)afdeling die opdracht heeft gegeven voor het onderzoek. Indien het onderzoek heeft plaatsgevonden onder de leden van het MaastrichtForum, een door O&S opgezet en onderhouden burgerpanel, koppelt O&S indien mogelijk de resultaten en de opvolging van die resultaten terug richting de burgers. Op <https://www.gemeentemaastricht.nl/stad/maastrichtforum> is een aantal onderzoeken terug te vinden die O&S in het verleden heeft uitgevoerd onder de leden van het MaastrichtForum en waarbij de opdrachtgever aangeeft welk gevolg er is gegeven aan het onderzoek en de resultaten. Op deze manier worden de burgers geïnformeerd over wat er is gebeurd met hun antwoorden.

Vraag 7:

Hoelang blijven de ingevulde gegevens bewaard?

Antwoord 7:

O&S verwerkt en archiveert alle gegevens (papier en digitaal) conform de 'Selectielijst gemeenten en intergemeentelijke organen 2020'. In deze regeling wordt aangegeven dat ruwe onderzoeksdata die zijn verzameld (papier en digitaal) in functie van beleidsvorming en uitoefening van de beheersbestuurstaak maximaal 10 jaar bewaard blijven in het archief en daarna worden vernietigd. Leiden de onderzoeksdata echter tot een wijziging van gemeentelijk beleid dan worden deze onderzoeksdata blijvend bewaard.



DATUM
13 november 2020

Vraag 8:

Is, voor de termijn dat deze gegevens bewaard worden, de data van burgers veilig. Met name met het oog op in het geval van databreuken?

Antwoord 8:

Ja, dit is volledig veilig. O&S verwerkt en archiveert alle gegevens geanonimiseerd en conform de AVG-richtlijnen. Deze werkwijze is opgesteld in samenspraak met -en goedgekeurd door de gemeentelijke privacy officers.

Vraag 9:

Beïnvloeden de Enquêtes het te maken/ toe te passen beleid van de Gemeente Maastricht?

Antwoord 9:

Ja, onderzoeksresultaten kunnen leiden tot vorming of bijstelling van (nieuw) beleid. Zie voor toelichting hierop onder vraag 6.

Vraag 10:

Zo ja, is er een kwantificatie-grens voor het aantal ingevulde Enquêtes?

Antwoord 10:

Voor de start van een kwantitatief onderzoek wordt een steekproefgrootte berekend. De steekproefgrootte is van belang voor de generaliseerbaarheid van de onderzoeksresultaten. Mocht de beoogde steekproefgrootte niet bereikt worden dan geven wij aan welke consequenties dit heeft voor de interpretatie van de resultaten.

Vraag 11:

Hoeveel Enquêtes heeft de Gemeente Maastricht uitgerold in de afgelopen 2 jaar?

Antwoord 11:

In 2019 zijn er 10 enquêtes uitgerold en in 2020 zijn er 9 enquêtes uitgerold.

Vraag 12:

Hoeveel geld is hier op jaarbasis aan besteed?

Antwoord 12:

Zie het antwoord op vraag 1.

Vraag 13:

Uit welke pot worden de Enquêtes gefinancierd of betreft dit het desbetreffende beleidsveld?

Antwoord 13:

Op dit moment worden alle onderzoeken gefinancierd vanuit het betreffende beleidsveld. Er is geen structureel, geormerkt budget voor het doen van onderzoek.



DATUM
13 november 2020

Vraag 14:

Wat is de reden voor vraagstellingen over bepaalde door de gemeente gefinancierde instellingen die reeds door de gemeenteraad afgewezen zijn?

Antwoord 14:

Uit telefonisch contact met u begrepen wij dat u doelt op onderwerpen die reeds in de gemeenteraad besproken zijn waar al dan niet een besluit over genomen is. Het kan zijn dat we hier nog naar vragen, als deze het primaire doel van enquêtes dienen (zie antwoord op vraag 2). Uiteraard willen we hiermee niets afdoen aan besluiten die door de raad genomen zijn.

Hoogachtend,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,
de Burgemeester,

J.M. Penn-te Strake

Vragen ex art. 47 RvO